

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «СОМК»

И.А. Левина

«30» июля 2021 г.



Карточка проекта

Наименование проекта «Совершенствование процесса комплектования групп по программам дополнительного профессионального образования»

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

Заказчик: Левина Ирина Анатольевна

Процесс: обработка заявок и комплектование групп на обучение.

Границы процесса:

начало: 02.08.2021 г.

окончание: 31.01.2022 г.

Руководитель проекта: Е.А. Михайлева, заместитель директора по ДПО ГБПОУ «СОМК».

Команда проекта: А.Д. Аглиуллина, заведующая отделом комплектования Центра дополнительного профессионального образования ГБПОУ «СОМК».

3. ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

Цели проекта: оптимизация процессов обработки заявок и комплектования групп на обучение по программам дополнительного профессионального образования.

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени обработки заявок	240 мин.	180 мин.
Сокращение времени комплектования группы	60 мин.	3 мин.
Удовлетворённость потребителей	45 %	75 %

Плановый эффект:

1. Сокращение временных затрат на обработку заявок с 240 мин. до 180 мин.
2. Сокращение временных затрат на комплектование групп с 60 мин. до 3 мин.
3. Повышение удовлетворённости потребителей на 30 % процессом комплектования групп.

2. ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

Обоснование выбора:

1. Временные затраты на обработку заявок.
2. Временные затраты на комплектование групп.
3. Отсутствие электронной базы данных заявок.
4. Низкая удовлетворенность потребителей процессом комплектования групп.

4. СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА

1. Старт проекта: 02.08.2021 г.
2. Анализ текущей ситуации:
 - разработка текущей карты процесса: 03.08.2021 – 23.08.2021
 - поиск и выявление проблем: 24.08.2021 – 29.09.2021
 - разработка идеальной карты процесса: 30.09.2021 – 20.10.2021
 - разработка целевой карты процесса: 21.10.2021 – 17.11.2021
 - разработка тактического плана реализации проекта: 18.11.2021 – 13.12.2021
3. Защита Карточки проекта: 14.12.2021 г.
4. Внедрение улучшений: 15.12.2021 - 30.12.2021
5. Мониторинг устойчивости: 11.01.2022 - 28.01.2022
6. Закрытие проекта: 31.01.2022 г.